

お客様 各位

お客様へ重要なお知らせ

株式会社 昭和螺旋管製作所

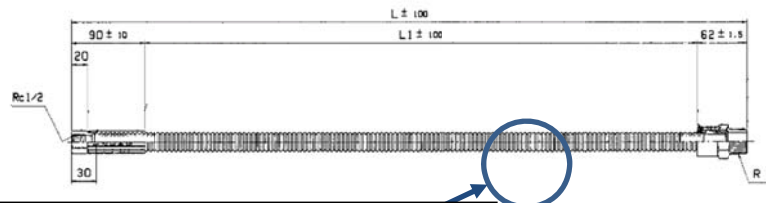
平素は弊社製品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、2012 年 12 月 19 日～2013 年 1 月 22 日の期間に弊社が製造致しました消火設備用巻出し管継手(弊社製品名;アクト SPN)にて、継手の取付け金具(回転ニップル)に不具合があるものが存在し、設置後の耐圧テストの際に送水パイプから脱落し漏水する事故が発生いたしました。

弊社が出荷した製品にて同様な事故が発生する可能性がある製品は、以下のとおりです。

謹んでお知らせ申し上げます。

製品名 アクトSPN-PSP
型番 SPN-11, SPN-15, SPN-21, SPN-25, SPN-30, SPN-38
認定番号 PJ-133 号
製造期間 2012 年 12 月 19 日～2013 年 1 月 22 日



製造日及び製品名はラベルに記載
されております。



(ラベルの一例です)

上記製造期間中の製品に不具合品が混入している可能性があります。
まだお使いでない不具合品の回収についてご協力お願い申し上げます。

当該製品を在庫として保有しているお客様はお手数ですが、必ず弊社にご一報ください。
不具合品の場合には弊社にて無償にて交換致します。

また、既にご使用の可能性のあるお客様は、下記の連絡窓口にご連絡くださいますようお願い申し上げます。

尚、以下の方法により期間該当品であっても良品であることが確認できます。

- ・ 竣工前の耐圧検査を実施した物件
- ・ 検査治具により良品と判断できたもの
- ・ 弊社の調査により(部品供給元が異なる等)非該当と判断された物件

大変ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お問い合わせ電話番号:フリーダイヤル 0120-000-427

受付時間 9:00～17:00 (土、日、祝日、年末、年始などを除く平日)